

Evaluación de Actividad Laboral

Obtenga información sobre sus operaciones actuales y el costo de los servicios

Cuando comience a pensar en cambiar su modelo de entrega de servicios, es probable que una de sus primeras preguntas sea “¿por dónde empiezo?” Si está considerando un modelo de servicios compartidos, ha implementado un modelo de servicios compartidos que desea mejorar, o está interesado en realizar otros cambios en su modelo de entrega y en niveles de personal, entender quién hace qué trabajo es fundamental para determinar la solución correcta.

¿Por qué realizar una evaluación de la actividad laboral?

ScottMadden recomienda comenzar con una evaluación de la actividad laboral para recopilar datos que respalden estos cambios. La evaluación de la actividad laboral es un proceso para recopilar el tiempo empleado por los empleados en procesos y actividades detallados, determinar el costo laboral de las actividades y evaluar su modelo de entrega, niveles de personal y costos utilizando puntos de referencia y prácticas líderes. La evaluación de las cargas de trabajo es un primer paso crítico en cualquier evaluación de estado actual. Tiene tres propósitos principales:

- Documenta el trabajo que se realiza
- Identifica quién realiza qué actividades
- Establece una línea de base a partir de la cual se comparan los cambios futuros

Puede obtener información valiosa de la evaluación de la actividad laboral, como identificar el trabajo duplicado en todos los puestos, el trabajo que no se está realizando, pero que debería realizarse, posibles problemas de cumplimiento y organizaciones ocultas o “trabajo a la sombra” que existe. También puede identificar el trabajo administrativo que no está centralizado, las oportunidades para mejorar el flujo de trabajo o automatizar procesos o trabajo que están desalineados con la posición laboral. Nuestros clientes se sorprenden con frecuencia por lo que encuentran.

Cómo funciona?

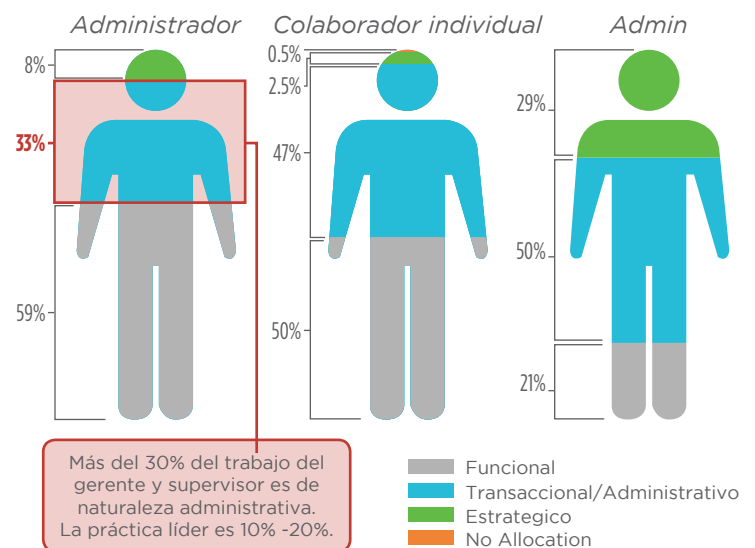
Nuestro proceso para realizar una evaluación de la actividad laboral incluye seis pasos principales: preparación, implementación, administración, validación, análisis e informes. La evaluación está diseñada para ajustarse a su alcance de servicios y procesos y permite a sus empleados informar cómo invierten su tiempo a través de una herramienta simple basada en la web. La validación se utiliza para abordar anomalías de datos y respuestas incompletas. Todas las actividades laborales se clasifican por el tipo de trabajo y se incorporan los datos de costos laborales. El proceso brinda la oportunidad de realizar evaluaciones comparativas a nivel FTE, no a nivel de personal, lo que aumenta la precisión.

Tomar mejores decisiones comerciales informadas

La evaluación de la actividad laboral proporciona un plan para mejorar la prestación de servicios. Los datos y las ideas resultantes resaltan las oportunidades, proporcionan evidencia para respaldar los cambios y crean la base para los planes de transición. Los clientes de ScottMadden han ahorrado decenas de millones de dólares al utilizar este conocimiento para realizar cambios organizativos o de procesos.

Para obtener información valiosa sobre las operaciones de su organización—contáctenos a info@scottmadden.com.

Clasificación del canal de entrega por puesto



Smart. Focused. Done Right.®

CONTACTENOS



404.814.0020



scottmadden.com



info@scottmadden.com