

## Servicio Globales de Negocio

# Transforme su Operación Financiera a través de Servicios Globales de Negocio



Como líder financiero, usted enfrenta retos crecientes para mejorar la eficiencia de su modelo operativo. Para desempeñarse a un nivel óptimo, su negocio requiere un marco que le permita a sus funciones financieras y contables una ejecución perfecta, sin fallas, que le permita mejorar y acelerar el proceso de toma de decisiones, y que le ayude a mantener los controles requeridos. Usted puede responder a estos retos si trabaja inteligentemente, si logra una buena escala y si piensa globalmente.

Los Servicios Globales de Negocio (Global Business Services o GBS) y los Servicios Compartidos son considerados usualmente como estructuras similares para la entrega de Servicios. Sin embargo, en ScottMadden, encontramos útil definir algunos atributos claves que ayuden a diferenciar un GBS de una operación tradicional de Servicios Compartidos. Estos atributos incluyen: 1. Espectro Multifuncional, 2. Servicios de mayor valor agregado, en adición a los transaccionales o de procesamiento, 3. Modelo Organizacional Global, con más de una Ubicación, 4. Responsabilidad (“Ownership”) de los procesos de principio a fin. 5. La designación de solo un (1) ejecutivo como cabeza de esta Organización.

### Por qué considerar un Servicio Global (GBS)?

De acuerdo con nuestra investigación, más del 50% de las compañías han migrado a esquemas Globales (GBS). Las Compañías se ven inclinadas por estos esquemas por los beneficios obvios tales como mayores oportunidades de generación de ahorros, mejor servicio, estandarización en la entrega de los servicios de soporte, y mejor utilización de la infraestructura. Sin embargo, las Compañías que implementan exitosamente los modelos Globales (GBS) frecuentemente también experimentan beneficios adicionales, como mejores oportunidades laborales, mayor y mejor proceso analítico de información debido al mayor y más amplio acceso a la información, y desarrollo de habilidades en esquemas globales que redundan en beneficio de la Organización.

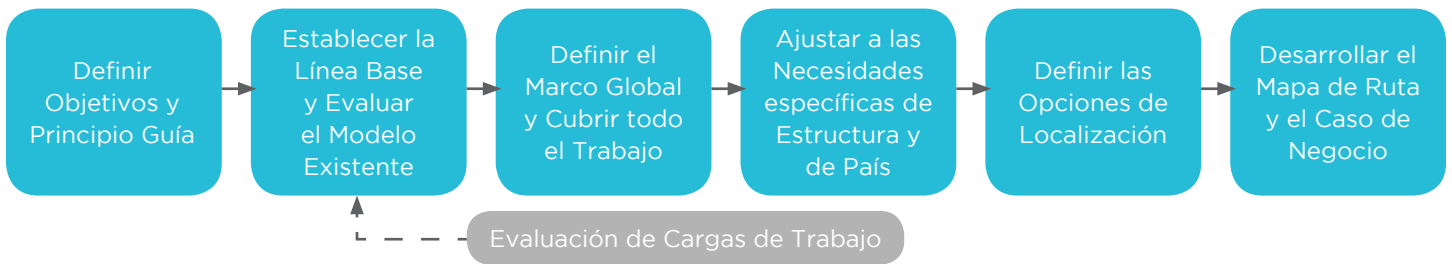
Mientras que hay más beneficio con los modelos Globales (GBS), también hay retos únicos para lograrlos. Algunos de estos retos incluyen:

- Identificar y cumplir con las regulaciones específicas de cada país, lo cual puede llevar a tener procesos diferentes y requerimientos legales y de personal también diferentes
- Alinear los modelos de outsourcing o tercerización a lo largo y ancho de la Organización, lo que puede llevar a procesos y niveles de servicio no estandarizado, además de gastos innecesarios por el esfuerzo en duplicar relaciones con los proveedores
- Definir un modelo de Gobierno para toma de decisiones Globales, lo que puede conducir a modificar el grado en el cual los procesos globales de principio a fin (“end-to-end”) sean adoptados, lo que en últimas puede conducir al fracaso por falta de Momentum o agilidad

### Cómo puede ScottMadden y su Alianza Estratégica ayudarlo?

Todos nuestros consultores son multiculturales, entienden los negocios internacionales, y tienen experiencia en el diseño y construcción de modelos Globales. Nuestro enfoque establece una línea base para las operaciones actuales, diseña un modelo GBS adaptado a las necesidades del cliente, y produce información cuantificable que será crítica durante la transición y la implementación.

## El Enfoque de ScottMadden



Si Ustedes están listos para dar el primer paso y hablar con expertos sobre los objetivos para su modelo Organizacional Global (GBS), o quieren entender un poco mejor los beneficios y los retos de dicho modelo, pueden contactarnos a [info@scottmadden.com](mailto:info@scottmadden.com).

