

## Evaluación de preparación digital de ScottMadden

# Responda la pregunta principal de sus ejecutivos: “¿Cuál es nuestra estrategia digital?”

Las tecnologías de automatización inteligente (IA), como la automatización de procesos robóticos, los agentes virtuales y la inteligencia artificial, pueden ayudar a su empresa a obtener una ventaja competitiva al mejorar la inteligencia empresarial, optimizar el tiempo y las capacidades de los empleados y mejorar la experiencia de servicio digital al cliente.



Las tecnologías de IA ya no están “en el horizonte”. En cambio, son completamente operativas con el potencial de agregar una ventaja competitiva con información comercial en tiempo real que tradicionalmente no ha estado disponible, todo mientras reduce el trabajo mundano, aumenta los ahorros administrativos y mejora el Experiencia digital del cliente.

Estas nuevas soluciones también ayudan a las empresas a mejorar la prestación de servicios y agilizar la toma de decisiones en una red interconectada de funciones de soporte global y centros de servicio.

¿Está su empresa posicionada para ser parte de esta transformación digital? O más importante, ¿lo están sus competidores? ¿Tiene la estructura organizativa y los conjuntos de habilidades adecuados para optimizar las tecnologías de IA? ¿Sabes qué procesos pueden beneficiarse de IA?

La evaluación de preparación digital de ScottMadden lo ayudará a estructurar y administrar sus planes para pasar a la primera línea de la transformación digital. Trabajamos con usted para:

- Medir y documentar las oportunidades de automatización utilizando nuestras herramientas de encuestas patentadas
- Realizar un piloto exitoso para ganar la confianza de los interesados
- Asignar tecnologías IA a las operaciones GBS apropiadas que pueden soportar
- Desarrollar un modelo de gobierno que identifique los roles de IA
- Establecer un Centro de Experiencia (COE) para evaluar las decisiones de IA
- Diseñar una hoja de ruta y un marco de tiempo para la transformación
- Prepare un caso de negocios para la inversión

Durante más de 25 años, hemos trabajado con empresas de servicios públicos y no, para evaluar, evaluar y mejorar sus operaciones. Estos estudios personalizados nos permiten identificar oportunidades para mejorar la dirección estratégica, el diseño organizacional, la dotación de personal, los procesos, las tecnologías y la calidad, reducir los costos y mejorar las operaciones de referencia para la mejora continua.

## Beneficios clave de la evaluación de preparación digital de ScottMadden



**Evite el caos de IA:** Sepa dónde está gastando o si está gastando correctamente, mantenga el control sobre la implementación de la tecnología de IA y coordine los recursos y estrategias de IA en toda la organización para evitar la competencia por los recursos y la interrupción operativa.



**Amplíe la utilización de la fuerza laboral y alcance escala:** Aumente su capacidad de capital humano al permitir que los empleados se concentren en el trabajo de valor agregado. Utilice el personal existente sin tener que ampliar el personal.



**Mejore el servicio y los controles:** Mejore los niveles de servicio y prepárese para el cliente de "próxima generación". Mejore los controles a través de procesos más consistentes y proporcione datos más precisos a su COE.



**Obtenga ventaja competitiva:** Manténgase por delante de la competencia a través de la transformación digital y la innovación.

Nuestra experiencia en back-office es inigualable. Conocemos los procesos de finanzas, recursos humanos y cadena de suministro hacia atrás y hacia adelante y lo ayudaremos a elegir las aplicaciones correctas a través de un enfoque independiente de la tecnología. Sabemos qué vacíos tecnológicos puede llenar IA, cómo desarrollar y expandir modelos de gobernanza y cómo reunir a los grupos de partes interesadas para colaborar y desarrollar un enfoque sistemático para IA.

La Evaluación de preparación digital de ScottMadden lo ayudará a administrar las operaciones a través de la curva de madurez digital y a habilitar sus propios recursos en el proceso.

Contáctenos en [info@scottmadden.com](mailto:info@scottmadden.com) para comenzar con su Evaluación de preparación digital.

