

Smart. Focused. Done Right.®

Soluciones Prácticas de ScottMadden para los Centros de Servicios Compartidos

Agosto 20 – 22 de 2018



Quiénes Somos

ScottMadden es una firma de Consultoría con más de 30 años de profunda experiencia práctica.

Entregamos una variada gama de Servicios de Consultoría para los Centros de Servicio Compartidos – desde su planeación estratégica hasta la implementación -. Lo hacemos para muchas industrias, Unidades de Negocio y Funciones.

HACEMOS
LO QUE SEA NECESARIO
PARA HACERLO
BIEN

CENTROS DE SERVICIOS COMPARTIDOS Y CORPORATIVOS

EXPERIENCIA

Nuestro experimentado equipo ha sido pionero en la implementación de Centros de Servicios Compartidos y Corporativos desde que la practica empezó hace décadas. Empleamos experiencia profunda e inter-funcional para producir soluciones prácticas y cuantificables.

ALCANCE

Hemos completado más de 1,600 proyectos desde principios de los años 90, incluidos cientos de grandes implementaciones de varios años. Nuestros clientes abarcan una variedad de industrias, desde energía hasta atención médica, educación superior y comercio de retail. Nuestras áreas de experiencia abarcan el espectro de los servicios corporativos y compartidos de middle y back office.

SERVICIOS

Hemos ayudado a nuestros clientes con desarrollo de casos de negocios, diseño de servicios compartidos, desarrollo de soporte para servicios compartidos, implementaciones y mejoramientos.

Nuestro conocimiento y experiencia en Centros de Servicios Compartidos y Corporativos, no tiene comparación: ninguna otra empresa ha ayudado a más clientes con soluciones más únicas.

Capacidades de Centros de Servicios Compartidos y Corporativos

PLANIFICAR Y EVALUAR

- Planeación Estratégica
- Análisis de Viabilidad
- Benchmarking
- Evaluación de Prácticas Líder
- Evaluación de Desempeño
- Planeación de Proyectos
- Formación en Liderazgo y compromiso
- Evaluación de Equipo
- Preparación de nuevas formas de evaluar
- Visitas al sitio

DISEÑAR

- Análisis de Estado Actual
- Diseño del Estado Futuro
- Desarrollo de Casos de Negocio
- Diseño del Modelo de Servicio
- Delineación del Alcance del trabajo
- Estrategia de Automatización Inteligente
- Evaluación de Abastecimiento
- Diseño Organizacional
- Evaluación de Tecnología
- Planificación de la Transformación
- Planificación de la Implementación
- Gestión del Cambio

CONSTRUCCIÓN

- Gestión de Proyectos
- Construcción del Centro de Servicio y transacciones
- Diseño Organizacional detallado
- Asignación de Personal
- Rediseño de Procesos
- Diseño de Tecnología, selección, implementación, y soporte
- Educación y entrenamiento
- Diseño y configuración de la instalación
- Gestión del Cambio
- Implementación de Cadenas de Abastecimiento

IMPLEMENTAR

- Configuración e Implementación de Análisis de Datos
- Mejoramiento de Operaciones
- Gobierno
- Expansión de Servicios
- Reducción de Costos
- Rediseño de Procesos
- Oportunidades e implementación de Automatización Inteligente
- Actualización de Tecnología
- Integración de fusiones y Adquisiciones
- Desarrollo de Recursos de Campo
- Satisfacción de Clientes
- Métricas y Gestión

Áreas de Enfoque



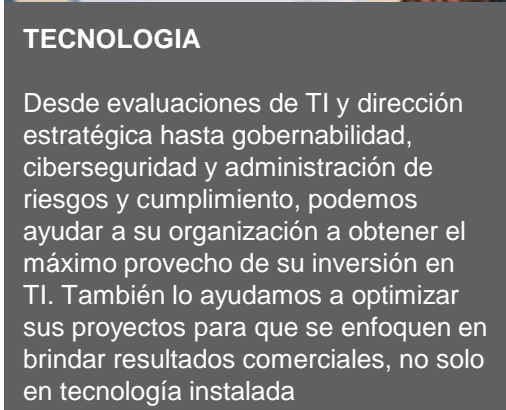
CAPITAL HUMANO

Ofrecemos transformación de Recursos Humanos (HR como parte de servicios compartidos), análisis de información, sistemas de HR (selección, implementación, y optimización), diseño de procesos e implementación, estrategia y programas para incrementar compromiso de talento y empleados, y Nómina— Los servicios que usted necesita para ser exitoso



CADENA DE ABASTECIMIENTO

Asistimos a los clientes en toda la gama de procesos de la cadena de suministro y tenemos la capacidad única de crear alineación entre la cadena de suministro y sus grupos de interés. Desde diseñar nuevas estrategias de cadena de suministro hasta reestructurar su organización para mejorar sus operaciones diarias, lo ayudamos en cada paso.



TECNOLOGIA

Desde evaluaciones de TI y dirección estratégica hasta gobernabilidad, ciberseguridad y administración de riesgos y cumplimiento, podemos ayudar a su organización a obtener el máximo provecho de su inversión en TI. También lo ayudamos a optimizar sus proyectos para que se enfoquen en brindar resultados comerciales, no solo en tecnología instalada



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Ayudamos a nuestros clientes a integrar diversos servicios administrativos en su modelo de servicios compartidos para mejorar el rendimiento de la respuesta del servicio al negocio. Los servicios a menudo incluyen bienes raíces, mantenimiento de instalaciones, flota, seguridad, seguro, servicio al cliente, cafetería y otros.



FINANZAS Y CONTABILIDAD

Ayudamos a las empresas a transformar sus operaciones financieras y contables. A través de servicios financieros, centros de excelencia, soluciones inteligentes de automatización, modelo híbrido de entrega de servicios (Interno y Externo) y otras soluciones, lo ayudamos a aumentar el valor de su empresa.



MULTIFUNCIÓN / GBS (Sistema Global de Negocios)

Ayudamos a los Centros de Servicio compartidos a pasar a la próxima generación - integración de finanzas, recursos humanos, tecnología de la información, cadena de suministro u otros servicios administrativos en servicios únicos compartidos, multifunción o servicios de negocios globales con una administración y gestión efectivas.

Cómo nos diferenciamos de la Competencia

	Firmas de Estrategia	Los Cuatro Grandes	Firmas Asesoras en Outsourcing	HR/ Consultores Funcionales	ScottMadden
FOCO	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia de Trabajo Fusiones y Adquisiciones Reducción de Costos 	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia e Implementación Implementación de Grandes Sistemas Subcontratación y relocalización Compromisos de Largo Plazo 	<ul style="list-style-type: none"> Servicios de Asesoramiento con respecto a las soluciones que brindan los proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo y/o soporte funcional de programas en HR (Ej: compensación, salud y bienestar) Modelos de Entrega de Servicios Productos únicos (por ejemplo, encuestas) 	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia e Implementación Sistemas Eficientes de Entrega de Servicios Soporte Completo del ciclo de vida de las SSO Compromisos delimitados en fases manejables
ENFOQUE	<ul style="list-style-type: none"> Soluciones centradas en la estrategia global, pero no siempre prácticas No siempre se involucran en la implementación 	<ul style="list-style-type: none"> Metodologías listas para usar El cliente debe adaptarse al enfoque del consultor Grandes Equipos de Trabajo Entrar y permanecer adentro; tomar el control 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de abastecimiento y soluciones Metodologías Estándar Participación limitada del cliente después de la captura de datos Interés neutral o adquirido como proveedor 	<ul style="list-style-type: none"> Rol de Asesores Investigación y programas basados en soluciones Implementación de Tecnologías únicas 	<ul style="list-style-type: none"> Soluciones prácticas y personalizadas Equipo Reducido para proyectos Enfoque colaborativo con los clientes Venta aparte de la entrega de trabajo.
EQUIPO DE PROYECTO Y PERSONAS	<ul style="list-style-type: none"> Apalancamiento en la reputación Equipos compuestos de una combinación de recursos senior y junior Generalistas Fortaleza en la visión de negocios, pero habilidades funcionales más débiles 	<ul style="list-style-type: none"> El equipo de ventas no está involucrado en la entrega Equipos compuestos por recursos juniors e inexpertos con supervisión de altos recursos 	<ul style="list-style-type: none"> El equipo de ventas no está involucrado en la entrega Equipos compuestos por recursos juniors e inexpertos con supervisión de altos recursos 	<ul style="list-style-type: none"> Apalancamiento en la reputación Conocimiento funcional profundo, pero con menos foco 	<ul style="list-style-type: none"> Los socios de trabajo se reúnen con posibles clientes Consultores experimentados con experiencia en negocios y conocimiento funcional

Cientes Representativos

Retail and Consumer Products	Manufactureros	Tecnología y Comunicaciones	Educación, Sector Público y Defensa	Energía y Servicios Públicos	Salud y Productos Farmaceuticos	Servicios Profesionales
						
						
						
						
						
						
						

Nota: muestra representativa; no incluye a todos los clientes atendidos. Excluye a numerosos clientes conocidos debido a acuerdos de confidencialidad

Por que ScottMadden?

**Nuestra experiencia ayuda
a crear la solución
correcta.**

**Nuestra experiencia
asegura que funcione.**



EXPERIENCIA

- ScottMadden ha sido pionero en servicios corporativos y compartidos desde que la práctica comenzó hace décadas
- Nuestra práctica de servicios corporativos y compartidos ha completado más de 1,600 proyectos desde principios de los 90s.
- Nuestros clientes abarcan una variedad de industrias, desde la energía hasta la atención médica, la educación superior y la venta al por menor

ENFOQUE PERSONALIZADO

- Antes de comenzar cualquier proyecto, nos sentamos y escuchamos las necesidades y los desafíos de nuestros clientes
- Nos comprometemos con nuestros clientes como ninguna otra empresa lo hace, trabajando codo con codo para crear resultados prácticos y reales
- No empleamos metodologías ni soluciones estándar. Trabajamos para resolver el problema correcto de la manera correcta

FILOSOFIA

- Estamos involucrados personalmente en cada proyecto y medimos nuestro éxito por el éxito de nuestros clientes
- Escuchamos las necesidades de nuestros clientes y ponemos sus mejores intereses por delante de los nuestros
- Trabajamos con integridad, tenacidad y una genuina pasión por lo que hacemos
- Hacemos lo que se necesita para hacerlo bien

Herramientas Propias de ScottMadden

ScottMadden tiene una función de investigación dedicada que estudia y mantiene datos críticos sobre tendencias, métricas y regulaciones que impactan las organizaciones de servicios corporativos y compartidos.

Nuestra caja de herramientas incluye muchos recursos que aprovecharemos al trabajar con usted:

HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN

- Encuesta de Satisfacción de Clientes
- Evaluación de la actividad laboral
- Evaluación de Competencias
- Análisis por Tramos y Capas

INVESTIGACIÓN

- Investigación Funcional Primaria
- Estudios de benchmarking de Servicios Compartidos patentados
- Base de datos de prácticas líder en el mercado
- Base de datos de regulación nacional

ACELERADORES DE PROYECTOS

- Kit de herramientas de gestión de proyectos
- Plantillas y Material asociado
- Kit de Gestión de Cambio
- Base de Datos Global de Selección

Empleamos una variedad de herramientas construidas a lo largo de años de experiencia para respaldar nuestro trabajo y desarrollar la mejor solución para satisfacer sus necesidades.



Evaluación de Proveedores RPA

RETO

Una gran institución financiera necesitaba realizar una investigación de mercado sobre la industria RPA y los principales actores.

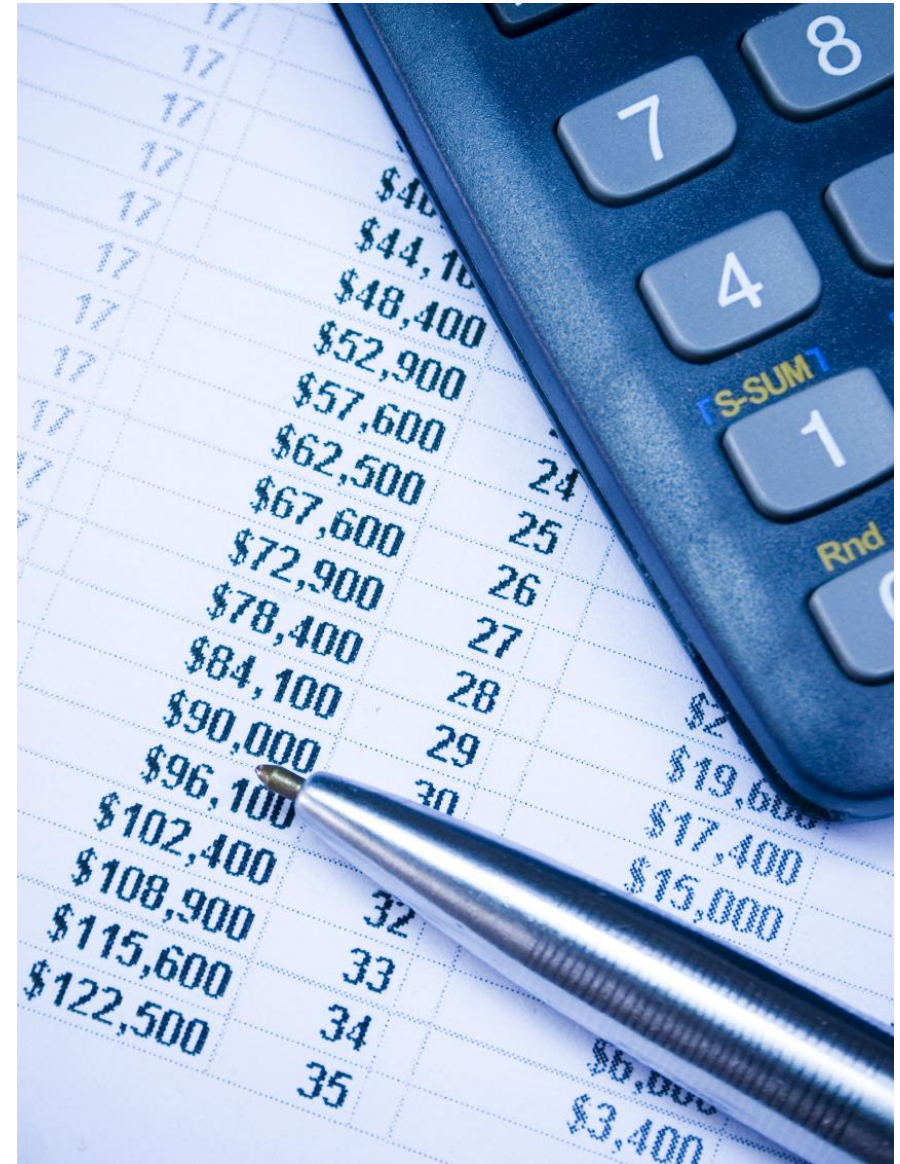
Existía la preocupación de que la evolución de la tecnología no tuviera el nivel de madurez adecuado para ajustarse a la rigurosidad del proceso y estrategia de adquisición de la compañía.

PROCESO

- Investigación conducida en servicios de RPA y capacidades del vendedor.
- Identificación de una lista personalizada de proveedores que vale la pena perseguir.
- Los vendedores confirmados de RPA están bien establecidos y son capaces de implementar a largo plazo.
- Estableció una vista personalizada del panorama del proveedor para los proveedores de soluciones de RPA.
- Resultados y recomendaciones consolidados, presentados y explicados

RESULTS

- La lista final por niveles de los vendedores de RPA permitió a la empresa enfocar su estrategia de adquisición en los socios potenciales correctos al tiempo que excedía los requisitos inherentes al proceso de adquisición.



Piloto de RPA y Diseño de COE

RETO

Un proveedor de investigación legal en línea utilizó una gran cantidad de mano de obra en ubicaciones globales de bajo costo para llevar a cabo un proceso repetitivo. RPA presentó la oportunidad de reducir grandes cantidades de trabajo manual y obtener una ventaja competitiva. Sin embargo, las diferentes opiniones sobre los roles de RPA para las operaciones comerciales, TI y un nuevo COE plantearon numerosos desafíos de gobierno. Se escogió a ScottMadden para llevar a cabo un piloto y ayudar a diseñar un modelo de gobierno sostenible para un programa de RPA en toda la empresa.

PROCESO

- Reunión con las partes interesadas para identificar el problema en los procesos.
- Medición de Volumen y tiempo del proceso para estimar el ROI de RPA.
- Procesos seleccionados a la baja de alto volumen y alto impacto
- Procesos mapeados y grabados en detalle
- Documentación de Secuencias de comandos de 5 procesos en UiPath
- Probado con datos históricos y finalización de usuario completa
- Capacitación para desarrollar la capacidad interna del cliente.
- Diseñó un modelo de gobierno híbrido y definir roles de COE
- Recomendaciones de gobierno validadas en el taller
- Asistido con movimiento de robot a producción

RESULTS

- ROI inmediato documentado y mejora de 10 veces en la velocidad del proceso
- Personal capacitado para ubicar, mapear, guiar y probar sus propios procesos
- Estableció un COE de RPA inicial y obtuvo un acuerdo sobre los roles



RPA Prueba de diseño conceptual

RETO

Una organización financiera global sin fines de lucro necesitaba mejorar la eficiencia operativa de sus operaciones del Centro de Servicios Compartidos, a fin de reducir el costo general del proceso y ofrecer sus servicios de manera más efectiva.

Era necesario crear un RFP multifacético para obtener el proveedor de soluciones de RPA correcto.

PROCESO

- Revisión de un conjunto preliminar de candidatos al proceso para casos de uso
- Se determinaron los criterios para "seleccionar" los candidatos del proceso a cinco casos de uso
- Finalizó el alcance de la RFP y redactó casos de uso para los cinco procesos seleccionados
- Requisitos del proceso establecidos y criterios de evaluación del proveedor
- Determinación de requisitos tecnológicos, por ejemplo, derechos de acceso, sistemas fuente, etc., necesarios para respaldar la prueba de concepto para los diversos casos de uso, así como el piloto y la futura implementación.
- Tiempo definido asociado con el RFP
- Finalizado el RFP en preparación para su lanzamiento a los proveedores de soluciones RPA

RESULTADOS

- RFP dirigida por las partes interesadas para buscar una solución de RPA y construir un programa de RPA
- Requisitos funcionales y técnicos y criterios de evaluación para todo el proceso, incluida la prueba de concepto.



Nuestro Equipo



Brad DeMent
Socio / Líder de la Práctica de Finanzas y Contabilidad

E bdement@scottmadden.com
O 404.814-0020
C 678.524.2496

Brad DeMent se especializa en diseño y construcción de servicios empresariales globales (GBS). Brad tiene más de 25 años de experiencia en consultoría nacional e internacional, en diseño, mejora y fusión de servicios compartidos y operaciones de GBS. Brad también tiene experiencia en la construcción de operaciones de servicios compartidos multifuncionales en México, América Central y América del Sur.



Eduardo Prada
Director General

E epradaconsulting@gmail.com
O 57.1.619.6118
C 57.312.444.0226

Eduardo Prada es un consultor y practicante de servicios compartidos con más de 18 años de experiencia. Es el fundador y director general de Eduardo Prada Consulting S.A.S. Desde 2012, la firma de consultoría especializada se ha centrado en el diseño e implementación de operaciones de servicios compartidos. La organización ha sido un aliado estratégico para ScottMadden en Colombia desde 2012

Ubicaciones

**Inteligente.
Enfocado.
Hecho Bien.®**

ATLANTA

3565 Piedmont Road, NE
Building Four, Suite 500
Atlanta, GA 30305-8800
404.814.0020

RALEIGH

2626 Glenwood Avenue
Suite 480
Raleigh, NC 27608-1367
919.781.4191

WESTBOROUGH

1900 West Park Drive
Suite 250
Westborough, MA 01581
508.202.7918

BOGOTA - COLOMBIA

Calle 111 No. 13 – 08, Int 3, 601
Bogotá, Colombia,
(57) 312-444- 0226





Hacemos Consultoría en dos áreas principales



Energía

Nuestros clientes líderes en la industria nos confían sus desafíos más importantes. Saben que es probable que hayamos visto y solucionado un problema similar.

ScottMadden ha trabajado en todas las unidades de negocios y en todos los departamentos de todas las empresas del ecosistema de servicios de energía.



Servicios Compartidos y Corp.

Nuestra práctica de servicios corporativos y compartidos ayuda a los clientes a evaluar y mejorar las funciones corporativas, incluyendo comunicaciones, medioambiente, finanzas y contabilidad, flota, asuntos gubernamentales y regulatorios, salud y seguridad, recursos humanos, tecnología de la información, legal, seguridad, cadena de suministro y otros. Brindamos orientación en una variedad de industrias, desde la energía hasta la atención médica, la educación superior y el comercio minorista.

Spotlight: Nuestra Práctica de Tecnología de la Información

ScottMadden ayuda a las organizaciones a creación de valor en TI de forma medible, utilizando estrategias para involucrar a los líderes empresariales en la toma de decisiones para optimizar el rendimiento de la inversión en TI de la empresa

Muchas empresas se enfrentan a un escenario de liderazgo de TI similar: la empresa tiene dificultades para comprender el valor recibido de sus inversiones en TI, y la organización de TI se esfuerza por involucrar a los líderes empresariales en la toma de decisiones de TI necesaria para ofrecer resultados estratégicos.

La industria de TI está inundada en prácticas líderes, pero las organizaciones luchan por determinar por dónde empezar, qué es lo suficientemente bueno y cómo involucrar a los interesados tanto de TI como de otro tipo para entregar resultados comerciales. El enfoque de gestión de ScottMadden en la creación de valor de TI de es diferente. Se centra en los puntos específicos de su organización y proporciona una guía clara y práctica en lugar de conceptos.

El impacto de TI en las empresas de hoy en día es mayor que nunca. Las empresas se enfrentan a costos de TI más altos, administran procesos y tecnología complejos y respaldan un número cada vez mayor de requisitos normativos y de cumplimiento legal. Las organizaciones con procesos efectivos de toma de decisiones de inversión de TI comparten ciertas características, incluidos los líderes empresariales involucrados, el uso de procesos bien definidos y repetibles, y una dirección de TI común con objetivos viables.

ScottMadden ayuda a las organizaciones de TI a pasar de los encargados de pedidos y los bomberos a los líderes en tecnología. Brindamos las herramientas necesarias para que los CIOs involucren a sus pares ejecutivos en la dirección tecnológica necesaria para optimizar las inversiones de TI y crear un valor empresarial mensurable.

SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

IT EVALUACIÓN

- Evaluación de las capacidades de administración y gobierno de TI: madurez de las prácticas de TI, condición técnica y valor comercial del portafolio de aplicaciones comerciales, y eficiencia de las operaciones de TI.
- La evaluación de los costos de TI, incluida una evaluación de los drivers del costo, tanto dentro de la operación de TI como externa (es decir, los drivers de costos impulsados por la empresa).
- Desarrollo de hallazgos y recomendaciones prácticas adaptadas a su entorno, industria y estrategias corporativas.

IT DIRECCIÓN ESTRATEGICA

- Desarrollo de visión de tecnología empresarial empresarial, que incluye servicios de apoyo a la participación empresarial.
- Desarrollo del mapa de ruta de TI (el plan para entregar su visión).

IT GOBIERNO

- Diseño e implementación de estructuras de gobierno escalonadas para evaluar, dirigir y monitorear las inversiones y el desempeño de TI en toda la empresa.
- Diseño e implementación de PMO para monitorear el desempeño de los proyectos de TI y proporcionar la línea de visión y los controles de gobierno necesarios.

IT GESTION DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

- Evaluaciones de riesgo y cumplimiento de TI contra estándares y marcos de la industria (por ejemplo, NIST, ISO, ISACA, etc.)
- Desarrollo de programas de seguridad informática, incluido desarrollo e implementación de políticas y procesos y procedimientos
- Mejora y alineación del proceso de cumplimiento y riesgo de TI con los estándares de la industria

Spotlight: Nuestra Práctica Financiera y Contable

Finanzas y contabilidad es una especialidad central en ScottMadden y lo ha sido desde nuestros inicios en 1983. Como tal, contamos con una práctica dedicada en finanzas y contabilidad que consulta en geografías e industrias, incluyendo aeroespacial, productos de consumo, defensa, educación superior, energía, entretenimiento, salud, manufactura, productos farmacéuticos, venta minorista, tecnología, telecomunicaciones, transporte y otros.

Ya sea que estemos diseñando e implementando nuevos modelos de prestación de servicios, ampliando operaciones existentes o evaluando oportunidades de tercerización, aseguramos que nuestros clientes logren el valor comercial deseado.

ScottMadden tiene una amplia experiencia en el apoyo a clientes en todas las funciones financieras y contables, incluidos:

- Cuentas por pagar, incluidos los gastos de viaje
- Facturación, créditos, cartera y Caja.
- Nomina y Sistemas de Medición de Tiempos trabajados.
- Contabilidad General y Activos Fijos
- Impuestos y Tesorería
- Planeación Financiera y Análisis
- Presupuesto y Proyecciones

Además, contamos con experiencia especializada en procesos de extremo a extremo y multifuncionales que incluyen:

- Compra hasta el pago
- Grabar a reportar
- Orden a Cobranza

FINANCE & ACCOUNTING SERVICES

TRANSFORMACIÓN DE FINANZAS

- Estrategia de transformación financiera
- Estrategia multifuncional y planificación de la expansión
- Benchmarking y evaluación de prácticas líderes
- Diseño o rediseño del modelo de entrega de servicios
- Desarrollo del Caso de Negocio
- Planificación de la implementación / soporte / gestión de proyectos
- Análisis, métricas y gestión del rendimiento

ESTRATEGIA DE DIGITALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

- Estrategia y aplicación RPA e Inteligencia Artificial (IA)
- Identificación de oportunidades RPA e IA y caso de negocio
- Selección de proveedores y gestión de implementación
- Gobierno y Gestión de Proveedores

SISTEMAS DE GESTIÓN FINANCIERA Y DE SERVICIOS

- Servicios de asesoramiento de tecnología financiera
- Identificación de requisitos de sistemas
- Facilitación de selección de proveedores
- Diseño de configuración
- Diseño de prueba y facilitación

DISEÑO DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA

- Diseño de Procesos de Principio a fin
- Creación del propietario global del proceso
- Diseño de programa de mejora continua
- Desarrollo del programa de satisfacción del cliente

OTRAS INICIATIVAS ESTRATEGICAS

- Integración, Fusiones y Adquisiciones
- Servicios de desinversión y transición
- Reducción de costos y mejora de operaciones
- Expansión de Servicios

Spotlight: Nuestra Práctica de Nómina

ScottMadden ayuda a las organizaciones a transformar sus operaciones de nómina en el servicio preciso, compatible, estable, de bajo costo y centrado en el cliente deseado. Nuestro trabajo en nómina abarca desde iniciativas de mejora independientes hasta la inclusión como parte de una transformación más amplia de recursos humanos o finanzas y contabilidad.

Ya sea que estemos mejorando el proceso de extremo a extremo, abordando el cumplimiento, mejorando el servicio al cliente, implementando nueva tecnología o evaluando oportunidades de subcontratación, nos aseguramos de que nuestros clientes logren los resultados y el valor comercial

Nuestros equipos ayudan a los clientes con los desafíos nacionales de nómina, con la evaluación, el diseño y la implementación de soluciones que incluyen tanto componentes internos como subcontratados. En cualquier caso, la nómina de pago requiere una vista de extremo a extremo y la consideración de los objetivos generales del modelo de prestación funcional.

SERVICIO DE NÓMINA

- Estrategia de entrega del servicio de nómina
- Diseño de modelo de entrega del servicio
- Evaluación de oportunidad y caso de negocio
- Evaluación comparativa del rendimiento
- Práctica líder y evaluación de la gestión
- Actividad y encuestas de satisfacción del cliente
- Modificación y armonización de políticas
- Mejora de procesos y diseño de extremo a extremo
- Diseño de la organización y dotación de personal
- Optimización de tecnología
- Tecnología y selección de proveedores
- Implementación de tecnología
- Identificación de los requisitos del sistema
- Implementación y soporte de ejecución
- Gobierno y gestión de proveedores
- Paneles e informes

Hemos ayudado a una amplia gama de clientes en la evaluación, diseño, construcción, implementación y / o mejora de sus funciones de servicios de nómina:

- | | | | |
|-----------------------|----------------------|--------------------|----------------------------|
| ▪ Advocate Healthcare | ▪ Dura Automotive | ▪ Northrop Grumman | ▪ Time Warner |
| ▪ Aramark | ▪ Enpro | ▪ Oakley | ▪ Turner |
| ▪ ATT | ▪ Entrada | ▪ Pfizer | ▪ The University of Akron |
| ▪ BAE Systems Inc. | ▪ Exelon Corporation | ▪ Sealy | ▪ Warner Bros. |
| ▪ BHP Billiton | ▪ HCA | ▪ Sempra Energy | ▪ West Virginia University |
| ▪ Cedar-Sinai | ▪ Kforce | ▪ Simmons Bedding | |
| ▪ Domtar | ▪ NASA | ▪ Tarkett | |

Spotlight: Nuestra Práctica de Calidad Humana

HR es una especialidad central en ScottMadden y lo ha sido desde nuestros inicios en 1983. Como tal, tenemos una práctica dedicada de capital humano que consulta geografías e industrias, incluyendo industria aeroespacial, productos de consumo, defensa, educación superior, energía, entretenimiento, salud, manufactura, productos farmacéuticos, venta minorista, tecnología, telecomunicaciones, transporte y otros.

Ya sea que estemos mejorando los programas de gestión del talento, renovando procesos para garantizar la efectividad y el cumplimiento regulatorio, diseñando e implementando nuevos modelos de prestación de servicios, expandiendo las operaciones existentes o evaluando oportunidades de subcontratación, aseguramos que nuestros clientes alcancen el valor comercial deseado.

ScottMadden tiene una amplia experiencia en el apoyo a clientes en todo el ciclo de vida de los empleados, que incluye:

Planificación de la Fuerza de Trabajo

- Atracción de Talento
- Incorporación a un nuevo rol
- Administración de la fuerza de trabajo
- Compensación
- Nómina
- Gestión de Talento
- Aprendizaje y Desarrollo
- Planes de Sucesión
- Compromiso de los empleados
- Análisis de la Fuerza de Trabajo

HUMAN CAPITAL SERVICES

HR Transformation

- HR transformation strategy
- Service delivery model design
- Business case development
- Implementation planning/support/project management
- Analytics organization launch
- Analytics model development and dashboard creation

Systems

- HR technology advisory services
- Systems requirements identification
- Vendor selection facilitation
- Configuration design
- Testing design and facilitation

Process Design and Continuous Improvement

- Process redesign
- LEAN implementation
- Continuous improvement program design

Talent and Engagement

- Talent management strategy
- Program development
- Organization design and build
- Competency development
- Implementation planning

Payroll

- Payroll delivery strategy and design
- Implementation planning/support/project management
- Governance and vendor management

Spotlight: Nuestra Práctica en Abastecimiento

Hemos ayudado a las organizaciones de la cadena de suministro a superar su rol convencional de "encargado de pedidos" durante casi dos décadas.

A través de nuestra amplia experiencia y conocimiento práctico, ayudamos a los clientes en toda la gama de procesos de la cadena de suministro y tenemos la capacidad única de crear una alineación entre la función de la cadena de suministro y sus clientes internos y partes interesadas.

ScottMadden tiene experiencia en todas las funciones de la cadena de suministro, que incluyen:

- Planeación y Pronósticos
- Abastecimiento
- Compras
- Logística
- Administración de Materiales
- Cuentas por Pagar

ScottMadden ha desarrollado un "modelo de madurez de la cadena de suministro" para diferenciar las fases que las empresas atraviesan en su transición a "clase mundial".

El modelo se divide en tres "etapas", que representan un mayor grado de eficacia y eficiencia del rendimiento a medida que las empresas avanzan en su madurez. Este modelo sirve como elemento fundamental de nuestros servicios de soporte para ayudar a las empresas a optimizar sus cadenas de suministro.

Nuestras soluciones brindan mejoras duraderas y permiten que las organizaciones de la cadena de suministro de nuestros clientes presten un mejor servicio a sus clientes internos.

SERVICIOS DE ABASTECIMIENTO

Transformación de la cadena de suministro y Procure-to-Pay (P2P)

- La cadena de suministro y la estrategia de transformación P2P
- Diseño de la Organización y suministro de personal
- Mejora de proceso de extremo a extremo
- Mejora de la planificación de la demanda
- Evaluaciones de Práctica Líder
- Modelo de prestación de servicios y diseño de procesos de gobierno
- Desarrollo de casos de negocio
- Planificación y ejecución de la gestión del cambio
- Evaluación y selección de proveedores y soporte de transición

Abastecimiento y Aprovisionamiento

- Análisis de Gastos e Investigación de Mercado por categoría.
- Ejecución de la Estrategia de Abastecimiento
- Diseño del programa de gestión de categorías
- Gestión de Riesgo
- Administración de la relación con proveedores

Logística y Gestión de Materiales

- Planificación y Optimización de Inventario
- Selección y Diseño de las Ubicaciones en el almacén.
- Mejora en la gestión de las instalaciones de almacén
- Optimización del espacio de almacenamiento
- Almacenamiento óptimo
- Evaluación e implementación de oportunidades de identificación automática y captura de datos
- Gestión de Transporte y Diseño de Red